

BeMorePay IT

Жизненный цикл Программы для ЭВМ - Платформа Трекер Bemorepay

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки

Настоящее Руководство описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации, совершенствование, а также информацию о персонале необходимом для обеспечения такой поддержки.

При полном или частичном копировании или использовании материалов данного Руководства в любой форме обязательна ссылка на первоисточник со следующим упоминанием:

Мичурина Татьяна Юрьевна - разработчик

Официальный сайт <https://tracker.bemorepay.ru/>

© Мичурина Татьяна Юрьевна, Все права защищены.

Содержание:

Оглавление

Информация о процессе разработки	3
Данные о персонале, задействованном в процессе разработки.....	3
Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс разработки заявляемого ПО.....	4
Информация о процессе сопровождения.....	5
Данные о режиме работы службы поддержки.....	5
Данные о персонале, задействованном в процессе сопровождения	5
Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения заявляемого ПО.....	5
Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения	6
Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО	8
Информация о совершенствовании ПО	9
Контакты разработчика.....	10

Информация о процессе разработки

Данные о персонале, задействованном в процессе разработки

Количество разработчиков ПО : 1

Режим работы сотрудников: дистанционный.

Квалификации:

- Разработчик: 1 разработчик;

Минимальные требования к квалификации разработчика:

- Для назначения на должность Работник должен иметь основное общее образование.
- Работник должен знать:
 - принципы объектно-ориентированного программирования;
 - основы верстки веб-сайтов;
 - синтаксис CSS, HTML, XML, JSON;
 - языки программирования (PHP, SQL, JavaScript);
 - основы работы с командной оболочкой;
 - механизмы мониторинга системы управления базами данных;
 - основы систем управления базами данных;
 - основы обеспечения безопасности веб-приложений;
 - английский язык на уровне чтения технической документации;
 - условные сокращения по тематике разработки программ, которые применяются на иностранных языках в библиографии;
 - технологию и основные методы разработки программного обеспечения;
 - основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем;
 - методики тестирования разрабатываемых информационных систем;
 - стандарты информационного взаимодействия систем;
 - принципы оценки эффективности алгоритмов;
 - принципы построения сетевого взаимодействия;
 - основные модели данных и их организацию;
 - основы информационной безопасности.

**Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс
разработки заявляемого ПО**

Официальный адрес: 119313, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
ЛОМОНОСОВСКИЙ, ПР-КТ ЛЕНИНСКИЙ, Д. 87, КВ. 256

Информация о процессе сопровождения

Техническую поддержку по программе осуществляет по электронной почте разработчик программы Мичурина Татьяна Юрьевна. Свои вопросы вы можете отправить на адрес: bemorepay@mail.ru

В письме укажите ваш вопрос, приложите поясняющие скриншоты.

1. Техническая поддержка предусматривает консультации пользователя посредством электронной почты.
2. При необходимости для консультации возможно использование программ удаленного доступа к рабочему столу пользователя.
3. Консультации пользователю в технической поддержке не предполагают разъяснение вопросов пользователя, связанных с использованием программного обеспечения стороннего производителя.
4. Консультации пользователю не предполагают разъяснение вопросов пользователя, связанных с общей компьютерной грамотностью.

Данные о режиме работы службы поддержки

10:00 - 19:00 в будние дни.

Данные о персонале, задействованном в процессе сопровождения

Количество человек в службе тех.поддержки ПО: 1

Количество человек, занимающихся модернизацией ПО: 1.

Количество человек, занимающихся устранением сбойных ситуаций: 1

Режим работы сотрудников: 10:00-19:00 в будние дни

Фактический почтовый адрес, по которому осуществляется процесс сопровождения заявляемого ПО

Официальный адрес: 119313, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЛОМОНОСОВСКИЙ, ПР-КТ ЛЕНИНСКИЙ, Д. 87, КВ. 256

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения

Поддержание жизненного цикла Программы осуществляется за счет сопровождения Программы и включает в себя проведение модернизаций Программы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам клиентов, консультации по вопросам установки и эксплуатации (по электронной почте) Программы.

В рамках технической поддержки Программы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке Программы;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений Программы;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления Программы;
- пояснение функционала модулей Программы, помощь в эксплуатации Программы;
- общие консультации по выбору серверного программного обеспечения для обеспечения более высокой производительности работы Программы;
- предоставление документации;
- совершенствование Программы.

Процессы реализации (разработки) ПО

Для организации работы используется менеджер задач ASANA. Процесс разработки регламентируется и контролируется в менеджере задач ASANA.

Для разработки используется метод Scrum.

На постоянной основе ведется разработка нового функционала, оптимизация работы сервиса, исправление возникших ошибок.

Проектирование

Источники задач:

- **Менеджмент.** Определяет стратегию развития продукта на долгосрочный период.
- **Пользователи.** При взаимодействии с менеджером поступают запросы на добавление нового функционала, а также на доработку существующего функционала.

Все задачи оформляются с установкой приоритета выполнения, а также временем на реализацию задачи конкретным сотрудником.

Все поставленные задачи сортируются по двум категориям:

- Разработка. Содержит задачи на добавление нового и доработку существующего функционала
- Ошибки. Содержит задачи, основанные на ошибках, полученных в процессе использования сервиса.

Все задачи имеют следующие группы:

- Не оценено. Задачи, которые добавлены в список, но по ним не произведена оценка планируемого затраченного времени на выполнение. Исполнитель задачи не установлен.
- В работе. Статус устанавливается после того, как произведена оценка времени, которое потребуется для выполнения задачи. У задачи уставлен исполнитель. В данной группе находятся задачи, которые должны быть выполнены за определенный промежуток времени(спринт).

Статусы задач:

- В работе. Данный статус устанавливается, когда задача взята в работу, но еще не реализована.
- Готов. Данный статус устанавливается, когда задача реализована, но не протестирована.
- Задача завершена. Устанавливается, когда задача реализована и прошла тестирования, ошибки не обнаружены.

Конструирование

По задачам из категории «Разработка» релиз происходит раз в спринт (раз в 2 недели) по итогам всех задач со статусом «Задача завершена».

Задачи из категории «Ошибки» попадают в релиз сразу же после выполнения задачи.

Данный подход позволяет в максимально сжатые сроки исправлять выявленные ошибки и добавлять новый функционал, запланированный в рамках спринта.

В качестве системы управления версиями используется git.

Стадии одного цикла разработки:

- Создание ветки в git
- Оформление пулл-реквеста
- Код-ревью пулл-реквеста
- Слияние ветки в main
- Запуск процесса CI/CD
- Тестирование функционала в тестовой среде

Сборка и тестирование

Для сборки проекта используется практика CI/CD, подразумевает слияние рабочих копий в общую ветвь разработки.

После успешной сборки проекта в автоматическом режиме посредством использования команды `make build` в корневой папке репозитория, изменения отправляются в продуктивную среду

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

В случае возникновения неисправностей в программе, либо необходимости в её доработке, пользователь направляет Разработчику запрос. Запрос должен содержать тему запроса, суть (описание) и по мере возможности снимок экрана со сбоем (если имеется сбой).

Запросы могут быть следующего вида:

- наличие Инцидента – произошедший сбой в системе у одного Пользователя со стороны Клиента;
- наличие Проблемы – сбой, повлекший за собой остановку работы/потерю работоспособности Программы;
- запрос на обслуживание – запрос на предоставление информации;
- запрос на развитие – запрос на проведение доработок Программы.

Запрос направляется пользователем на электронную почту Разработчика.

Разработчик принимает и регистрирует все запросы, исходящие от пользователя, связанные с функционированием Программы.

Разработчик оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса пользователя. Пользователь в этом случае обязуется предоставить информацию.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации Программы, могут быть исправлены двумя способами:

- Массовое автоматическое обновление компонентов Программы;
- Единичная работа Разработчика по запросу пользователя.

Информация о совершенствовании ПО

Цель процесса о совершенствовании Программы заключается в непрерывном улучшении результативности и эффективности.

Совершенствование Программы, начинается с набора требований и реализации на разработку последовательности, которая содержит часть требований, далее добавляют дополнительные требования и так далее до тех пор, пока не будет закончено усовершенствование Программы. Для каждой части требований выполняют необходимые процессы, работы и задачи, например анализ требований и создание архитектуры могут быть выполнены сразу, в то время как разработку технического проекта программного средства, его программирование и тестирование, сборку программных средств и их квалификационные испытания выполняют при создании каждой из последующих частей.

Программа регулярно развивается: в ней появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование программы, для этого ему необходимо направить техническое предложение на электронную почту разработчика: bemorepay@mail.ru

Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в новой версии Программы.

Контакты разработчика

Мичурина Татьяна Юрьевна – разработчик

Официальный сайт <https://tracker.bemorepay.ru/>

© Мичурина Татьяна Юрьевна, Все права защищены.

<https://tracker.bemorepay.ru/>

e-mail: Bemorepay@mail.ru

telegram: @TatianaMichurina